



**Samenvatting
Verslag van
werkzaamheden
2023-2024**

BRIN 31ZV

VOORWOORD.

De vanDoen Academie is een niet-bekostigde onderwijsinstelling met BRIN nummer 31ZV.
Wij zijn op 07-01-2023 gestart met het geven van erkend onderwijs.

Dit verslag geeft inzicht in de onderwijsactiviteiten van onze Crebo-erkende opleiding Verzorgende-IG van het kalenderjaar 2024 (aangevuld met de cijfers van 2023 aangezien we van dat jaar geen officieel jaarverslag hebben gepubliceerd) en de acties die we hebben uitgevoerd.

Dit verslag is bedoeld om inzicht te geven aan de Inspectie van het Onderwijs, zoals bedoeld in artikel 1.4.1, lid 3 van de WEB, over de belangrijkste ontwikkelingen, resultaten en verbeterpunten van het afgelopen kalenderjaar.

Ruth Bartstra
Directeur vanDoen Academie

INHOUD.

INLEIDING.....	4
1. ONS ONDERWIJS.....	5
1.1 Ons aanbod	5
1.2 Onze onderwijsvisie.....	5
1.3 Ontwikkelingen in ons onderwijs en ons onderwijssysteem	6
1.4 De beroepspraktijkvorming (bpv)	7
1.5 De onderwijstijd	9
1.6 Reflectie en voorgenomen verbeteringen	9

INLEIDING.

De vanDoen Academie is gespecialiseerd in **trainingen en opleidingen in het domein van zorg en welzijn**. Onze opleidingen worden gekenmerkt door een optimale afstemming op de leerbehoeften van deelnemers en van de organisatie(s) voor wie we de opleiding verzorgen.

Onze opleidingen worden op maat gemaakt waarbij we telkens 'de kleur' van de betreffende zorgorganisatie toevoegen aan de opleiding. Dit maakt het leren voor de deelnemers herkenbaar en direct toepasbaar. **Ons onderwijs vindt plaats binnen de wettelijke kaders en van het kwalificatiedossier van SBB.**

We hebben het afgelopen jaar de focus gelegd op het doorontwikkelen en concretiseren van onze kwaliteitszorg en kwaliteitszorgsysteem dat beschrijft hoe de opleiding Verzorgende-IG modulair wordt ingericht en verbeterd om aan de onderwijskwaliteit te voldoen. Hierbij is onze missie en visie gekoppeld aan de kwaliteitsdoelstellingen en de acties die directie en docenten moeten ondernemen om deze doelstellingen te realiseren. Als vanDoen zijn we continu op zoek naar verbetering en vernieuwing van onze didactische werkmethodes om het onderwijs zo efficiënt en effectief mogelijk uit te kunnen voeren.

Onze examencommissie heeft zich het afgelopen jaar gericht op het vaststellen van alle examens die via Prove2Move ingekocht worden. Zij hebben vastgesteld dat de examens goed aansluiten bij de verschillende modules en dat hiermee de werkprocessen uit het kwalificatiedossier voldoende gedekt worden. Daarnaast is de examencommissie bezig geweest met de controles op de afname van de examens en heeft hiervoor een aantal verbeteringen voorgesteld.

Met onze opleidingen en trainingen willen we **een leercontext creëren waarin we de deelnemer begeleiden en inspireren om stappen te maken in ontwikkeling en de eigen verwachtingen te overtreffen. Het bieden van een persoonlijke benadering maakt verschil.**

Onze **missie** is dat we kwalitatief een vooraanstaande particuliere onderwijsinstelling willen zijn in het domein van zorg en welzijn en dat we door middel van onze erkende opleiding en trainingen (vaak op maat) deelnemers bekwamen, inspireren en een leerervaring geven die verschilt van gangbare opleidingen. **Onze dienstverlening is vooral gelegen in de organisatie en uitvoering van goed onderwijs.**

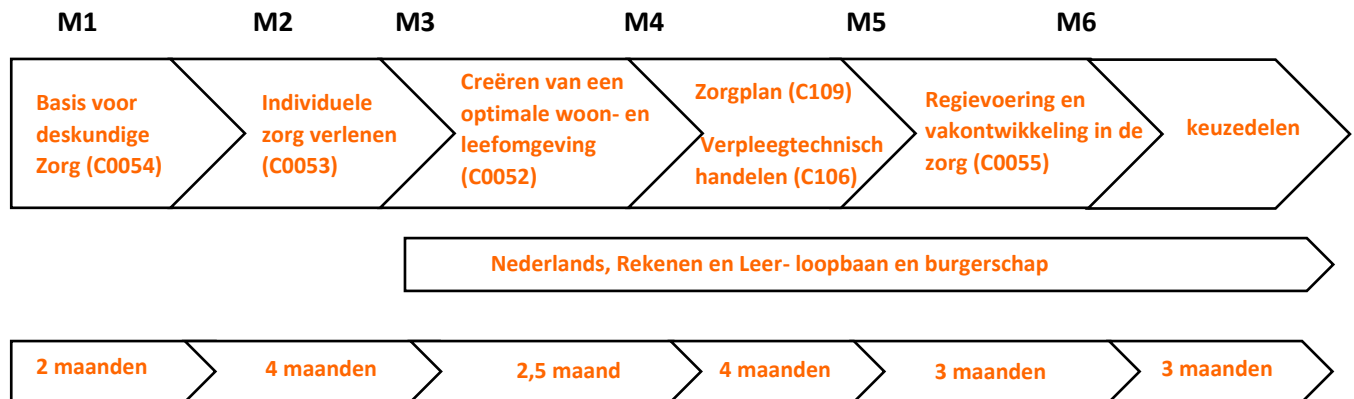
Centraal in onze programma's staat de **persoonlijke begeleiding** van de deelnemers en de verbinding tussen school en leren in de praktijk. Extra aandacht besteden we in onze opleidingsprogramma's aan skills die nodig zijn om met de actuele uitdagingen om te kunnen gaan. Denk aan bijvoorbeeld de hoge werkdruk en samenwerkingsproblemen op de werkvloer. Wij willen de deelnemers zo goed mogelijk uitrusten zodat zij duurzaam binnen de zorg actief kunnen en willen zijn. Een erkende opleider zijn vinden wij belangrijk voor onze deelnemers. Een erkend diploma of certificaat biedt hen meer mogelijkheden om weerbaar en wendbaar te zijn op een steeds veranderende arbeidsmarkt binnen een sector die in beweging is.

'Als we de ontwikkeling van onze deelnemers belangrijk vinden, laten we ze dan maximaal begeleiden en faciliteren zodat zij hun werk met kennis, kunde en plezier kunnen uitvoeren'

1. ONS ONDERWIJS.

1.1 Ons aanbod

De vanDoen Academie biedt de Verzorgende-IG opleiding aan in 6 modules waarbij elke module opleidt voor een erkend mbo-certificaat en afgesloten wordt met één of meerdere officiële examens. Deelnemers die uitvallen kunnen voor de afgeronde modules een erkend mbo-certificaat ontvangen en hiermee op een later moment weer instromen.



Deelnemers worden op dit moment op 3 verschillende manieren aangemeld afhankelijk van de behoefte van de zorginstelling en de deelnemer zelf:

1. **Alleen voor module 1** (Succesvol bij het behalen van het certificaat Basis voor deskundige zorg C0054)
2. **Alleen voor module 1 en 2** (Succesvol bij het behalen van het certificaat Basis voor deskundige zorg C0054 en het certificaat Individuele zorg verlenen C0053)
3. **Voor de volledige VIG-opleiding** (Succesvol bij het behalen van het VIG-diploma)

De focus van vanDoen heeft in 2023 en de eerste helft van 2024 vooral gelegen op de uitvoering van module 1 en module 2. Inmiddels is ook de eerste volledige VIG-opleiding afgerond en zijn er in het laatste kwartaal van 2024 twee nieuwe VIG-groepen gestart. Het afgelopen jaar zijn we dan ook actief geweest met het doorontwikkelen van het volledige curriculum van de VIG-opleiding en het verder vormgeven van de basisvaardigheden en deze integreren in de opleiding.

1.2 Onze onderwijsvisie

Bij vanDoen staat **kwaliteit** centraal in alles wat we doen. We geloven dat goed onderwijs niet alleen theoretische kennis biedt, maar vooral **praktijkgericht** is, zodat deelnemers dat wat ze leren direct kunnen toepassen in de praktijk. Leren bij ons is niet alleen effectief, maar ook **leuk en inspirerend**. We creëren een dynamische leeromgeving waarin deelnemers worden uitgedaagd om nieuwsgierig te blijven en met plezier te leren. Door een **persoonlijke benadering** zorgen we ervoor dat iedere deelnemer zich gezien en gehoord voelt. Bij vanDoen hanteren we **korte lijnen** en we zijn altijd **benaderbaar** voor vragen, ondersteuning en advies.

Onze aanpak is **flexibel**, zodat deelnemers op hun eigen tempo kunnen leren. We zorgen voor een optimale balans tussen theorie en praktijk. Tijdens de opleiding werken we toe naar **AHA-momenten**, waarin deelnemers niet alleen de stof begrijpen, maar ook écht voelen hoe zij hun kennis en vaardigheden in de praktijk kunnen toepassen.

Naast het aanleren van **kennis en vaardigheden**, besteden we **aandacht aan de persoonlijke ontwikkeling** van onze deelnemers. We moedigen hen aan om zelfvertrouwen op te bouwen, eigen talenten te ontdekken en met passie te groeien binnen het vakgebied van de zorg.

Onze praktijkgerichte en flexibele aanpak, gecombineerd met betrokken begeleiding en een inspirerende leeromgeving, zorgt ervoor dat deelnemers niet alleen worden voorbereid op een carrière in de zorg, maar ook gemotiveerd blijven om zich verder te blijven ontwikkelen.

We maken daarnaast de instroom laagdrempelig waar mogelijk en faciliteren met innovatieve mogelijkheden, zodat gemotiveerde deelnemers de kans krijgen om in te stromen, door te stromen of bij te scholen in de zorg. We maken het zorgvak aantrekkelijk door goed aan te sluiten bij hun drijfveren. Zij-instromers die over de juiste drijfveren, interesses en skills beschikken leiden we waar mogelijk op voor een mooie baan in de zorg.

De **modulaire opbouw** van onze opleiding zorgt voor een **stapsgewijze groei in vaardigheden** waarbij elke module zich richt op een of meerdere specifieke zorgtaken, zoals basiszorg, medicatieverstrekking of methodisch werken, waardoor deelnemers **direct toepasbare kennis opdoen**. Na het behalen van een module met een erkend mbo-certificaat kunnen ze al bepaalde taken uitvoeren en zo snel praktijkervaring opdoen. Ze bepalen zelf op welk moment ze uitstromen, doordat ze flexibel modules kunnen afronden. Hierdoor is de opleiding beter te combineren met werk of privéverplichtingen. Dit alles zorgt voor minder uitval. Door de modulaire opbouw behalen ze regelmatig een eind- of tussenstation, wat de motivatie verhoogt en de kans op afhaken vermindert.

1.3 Ontwikkelingen in ons onderwijs en ons onderwijssysteem

Elke groep deelnemers heeft een hoofddocent. Deze is verantwoordelijk voor de inhoudelijke lessen en borgt ook de voortgang wat betreft huiswerk en praktijkopdrachten. Bepaalde lessen worden gegeven door specialisten. Er is nauw contact tussen de docent en de studieloopbaanbegeleider. Deze laatste houdt toezicht op de vorderingen van de deelnemers en onderhoudt intensief contact met de deelnemer, de werkbegeleider en de praktijkopleider.

Onze deelnemers geven hun docent gemiddeld een 9,5. De certificaatrajecten worden in zijn totaliteit beoordeeld met een 8,2, de volledige VIG-opleiding met een 9,1. Hieruit blijkt dat onze deelnemers erg tevreden zijn. Dat blijkt ook uit de analyse van verslagen van lesobservaties en evaluatiegesprekken met de zorgorganisaties. We kunnen concluderen dat onze docenten de deelnemers erg goed ondersteunen en weten te activeren en te motiveren in het leren en ontwikkelen en zorgen voor effectief onderwijs.

De eerste 2 modules van de opleiding zitten didactisch goed in elkaar, sluiten optimaal aan op de examens en behoeven geen wijzigingen. We hebben geconstateerd dat uitval in de opleiding vaak plaatsvindt in de eerste periode en vaak gerelateerd is aan houding en gedrag, zoals het niet nakomen van afspraken en het onderschatten van de opleiding. Om deelnemers beter voor te bereiden op de professionele verwachtingen binnen de zorgsector, hebben we de thema's **houding en gedrag** en **ondernemerschap** extra opgenomen in **module 1**. Hierbij worden belangrijke eigenschappen benadrukt, zoals **pro-activiteit**, **verantwoordelijkheid** en **het naleven van afspraken**, die essentieel zijn voor een zorgprofessional. Dit biedt deelnemers direct een stevig fundament en draagt bij aan hun duurzame inzetbaarheid en succes binnen de opleiding en het werkveld.

In module 3 tot en met 6 zijn er een aantal inhoudelijke aanpassingen gemaakt na afronding van de eerste groep. Bepaalde lessen bleken beter naar voren gehaald te kunnen worden en sommige thema's pasten beter bij elkaar dan in eerste instantie gepland was. Deze wijzigingen zijn doorgevoerd in het lesmateriaal en in de docentenhandleidingen. Ook feedback van leerlingen uit de evaluaties zijn meegenomen in de aanpassingen zoals extra aandacht voor medisch rekenen.

Het **onderwijs van de generieke vakken** is op een aantal vlakken aangepast. We hebben inmiddels 1 groep afgerond en deze hebben de generieke vakken allemaal behaald. We willen niet te snel conclusies trekken, echter we kiezen ervoor om de examinering verder naar voren te halen en vrij snel na de start van module 3 de examens in te plannen. Zo kunnen deelnemers die in één keer slagen dit tijdens de opleiding verder loslaten en met de andere deelnemers kunnen we gericht op maat aan de slag. In de evaluatie met de eerste groep is gebleken dat vooral het **oefenen met examens** het meest geholpen heeft. Bij de nieuwe groepen zetten we dan ook vooral hierop in.

Voor het onderdeel LOB en burgerschap zijn we een extra functionaliteit aan het ontwikkelen in ons systeem waarmee de deelnemers gedurende de opleiding gerichte opdrachten maken rondom de verschillende thema's. Daarnaast is een groot deel geïntegreerd in de lessen en het Persoonlijk Ontwikkelplan. We hebben het Persoonlijk Ontwikkelplan inmiddels gedigitaliseerd tot een online module waarin ze telkens een aantal opdrachten maken afhankelijk van waar ze op dat moment staan in de opleiding. Waar we voorheen individuele SLB-gesprekken op voorhand inplanden kunnen de deelnemers zich hier nu zelf voor intekenen. Daarnaast zijn er een aantal plenaire bijeenkomsten opgenomen in het lesprogramma over het Persoonlijk Ontwikkelplan. Komend jaar wordt dit verder ontwikkeld in een aparte tegel op het dashboard van de deelnemers.

Onze leeromgeving <https://mijn.vandoen.nl> faciliteert onze docenten, onze deelnemers en de directie bij het monitoren van de voortgang. Deelnemers hebben op elk moment inzicht wat ze nog moeten doen en wat de deadlines zijn. Docenten kunnen deze voortgang ook inzien en hierop sturen.

We hebben hier het afgelopen jaar meerdere verbeteringen in aangebracht:

- Een **notitiemogelijkheid** voor docenten zowel op individueel niveau als op groepsniveau waar ze na elke les een korte update geven over de deelnemer: wat zijn gemaakte afspraken, wat is belangrijk om te weten voor de voortgang. Op groepsniveau wordt belangrijke informatie gedeeld over het groepsproces of over bepaalde onderdelen die nog behandeld moeten worden. Deze notities geven meer sturingsinformatie over de voortgang van zowel de lessen als de individuele deelnemers.
- We werken nu met **groepscode's** zodat je makkelijker kunt filteren op een groep en zo in 1 keer het huiswerk en de voortgang van 1 groep kunt nakijken.
- Alle **velden** die niet nodig zijn (in het kader van de AVG) zijn **verwijderd**.
- Van alle lesdagen hangt er nu een basis in ons systeem met powerpoints en docentenhandleiding. Als docenten zelf aangepast lesmateriaal hebben wordt dat getoond ipv de basis. Zo zorgen we dat altijd het meest up-to-date lesmateriaal in het systeem hangt.

1.4 De beroepspraktijkvorming (bpv)

De deelnemers die deelnemen aan de opleidingen bij vanDoen zijn allen werkzaam bij een zorgorganisatie. Zij zijn dan ook verzekerd van een bpv-plaats. Alle deelnemers hebben tenminste

een bpv-omvang van 16 uur per week, vastgelegd in een bpv-overeenkomst. Elke deelnemer heeft een werkbegeleider en praktijkopleider toegewezen gekregen.

Het leren in de praktijk wordt overall beoordeeld met een 4.3 (op een schaal van 1 tot 5). Hierin is gevraagd naar betrokkenheid op de werkplek en specifiek vanuit de werkbegeleider, de ruimte en vrijheid om te kunnen leren en een goede begeleiding bij praktijkopdrachten en examens. Een aantal deelnemers heeft hier een score 1 of 2 gegeven. Het belangrijkste aandachtspunt dat naar voren komt is het gebrek aan tijd vanuit de werkbegeleider om de deelnemer de gewenste begeleiding te kunnen geven. De werkdruk in de praktijk is hoog en we merken dat er daardoor minder mogelijkheden zijn om deelnemers goed op te leiden. Dit begint al bij de onboarding waarbij er onvoldoende tijd genomen wordt om nieuwe deelnemers welkom te heten, direct te koppelen aan een werkbegeleider en wegwijs te maken in het team, de systemen en de organisatie. Vanuit vanDoen bespreken we het belang hiervan met de stakeholders binnen de zorgorganisatie omdat dit een direct effect heeft op motivatie en het succesvol afronden van de opleiding. Daarnaast is binden en boeien van zorgpersoneel op dit moment extra essentieel en zien we hier een te behalen winst.

We hebben het afgelopen jaar een aantal interventies ingezet om meer sturing te geven op het begeleiden op de werkvloer.

- Vlak voor of vlak na de start van elke groep plannen we **een online bijeenkomst** met alle werkbegeleiders om ze mee te nemen in de verwachtingen over en weer.
- Naast de praktijkopdrachten die beoordeeld en afgetekend moeten worden door de werkbegeleider, hebben we na elke module **een bpv-beoordeling** ingevoerd die een verplicht onderdeel is om door te kunnen naar een volgende module. Hierin beoordeelt de werkbegeleider de deelnemer op houding, gedrag, kennis en vaardigheden en stelt concrete leerdoelen vast voor de volgende module. De opdracht moet voor een bepaalde deadline geüpload worden.
- De werkbegeleiders worden meegenomen in alle **voortgangsmails** naar de deelnemers zodat ze continu op de hoogte zijn van wat er nog moet gebeuren.
- **Elke 3 weken** is er een **overleg** met de **praktijkopleider(s)** over de voortgang van de deelnemers en worden knelpunten op de werkvloer besproken en opgepakt door de praktijkopleider.
- Op **de eerste lesdag** komt er altijd een **praktijkopleider** in de les om vragen te beantwoorden over werkgerelateerde zaken zoals contract, werkbegeleider, knelpunten op de werkvloer, uren etc.

1.5 De onderwijstijd

Alle deelnemers ontvangen een studiewijzer voor de start van de opleiding. Hierin worden alle lesdagen en lestijden aangegeven. De zorginhoudelijke lesdagen worden exact gerealiseerd zoals geprogrammeerd. Nadat we een eerste groep volledig hebben afgerond zijn alle lessen geëvalueerd. Qua onderwijstijd zijn geen aanpassingen nodig gebleken.

1.6 Reflectie en voorgenomen verbeteringen

Met trots kijken we terug op de resultaten van het afgelopen jaar. We krijgen steeds meer inzicht in wat nodig is om de kwaliteit van ons onderwijs verder te versterken en welke stappen we nog willen zetten.

Wat hebben we het afgelopen jaar bereikt?

- **Hoge tevredenheid onder deelnemers:** De waardering voor onze opleidingen is over de hele linie hoog, met een gemiddelde score van **8,2** voor de certificaattrajecten en **9,1** voor de volledige VIG-opleiding. We zijn bijzonder trots op de waardering van onze docenten, die gemiddeld een **9,5** krijgen.
- **Tevreden opdrachtgevers:** Onze opdrachtgevers beoordelen onze dienstverlening met een **8,5** gemiddeld.
- **Duidelijke lesstructuur en focus:** Voor zowel de certificaattrajecten als de volledige VIG-opleiding is een gedetailleerde **blauwdruk** ontwikkeld met lesdoelen en een uitgewerkt programma. Dit creëert een gezamenlijke focus en maakt evaluatie en monitoring van het onderwijs effectiever.
- **Mijn.vandoen.nl:** In 2024 hebben we ons digitale leerplatform **mijn.vandoen.nl** verder geoptimaliseerd om zowel deelnemers als docenten beter te ondersteunen. De navigatie vanuit huiswerk naar modules is gebruiksvriendelijker gemaakt, waardoor deelnemers eenvoudig toegang hebben tot al het benodigde lesmateriaal. Daarnaast is de **agenda verbeterd**, zodat planning en deadlines duidelijker zijn. Ook de **feedbackfunctionaliteit** op opdrachten is aangescherpt, waardoor deelnemers gerichte en overzichtelijke terugkoppeling ontvangen. Voor docenten is het platform uitgebreid met een **notitiefunctie**, en zij kunnen nu per groep huiswerk efficiënter beoordelen. Deze verbeteringen zorgen voor een overzichtelijke en gestroomlijnde leeromgeving, die bijdraagt aan een optimale begeleiding en studievoortgang.
- **Introductie van een groepskick-off naast de individuele intake**, zodat verwachtingen vanaf de start helder zijn.
- **BPV-beoordeling na elke module:** om de begeleiding in de praktijk te uniformeren en te versterken, is een **BPV-beoordeling** ingevoerd na elke module. Dit beoordelingsformulier biedt een gestructureerde evaluatie van zowel **werknemers- en beroepsvaardigheden** als **houding en gedrag** van de deelnemer. Naast scores worden ook concrete verbeterpunten benoemd, evenals de aspecten waarin de deelnemer al uitblinkt. Om de voortgang te waarborgen, is er een **deadline ingesteld binnen ons systeem**, waarbij de beoordeling vóór deze datum geüpload moet zijn. Dit zorgt voor tijdige feedback en een gerichte begeleiding van de deelnemers in de praktijk.
- **Duidelijke rollen en verantwoordelijkheden**, waardoor het voor iedereen inzichtelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is.
- **Planningslijst:** afgelopen jaar hebben we onze planningslijst geoptimaliseerd door per lesdag een aanvullende kolom toe te voegen met alle benodigde acties, zoals het voorbereiden van lesmappen, het opstellen van onderwijsovereenkomsten, het informeren van werkbegeleiders en het monitoren van de voortgang. Voltooide acties worden gemarkeerd, waardoor we een helder overzicht behouden en niets over het hoofd zien. Deze werkwijze biedt structuur en draagt bij aan een efficiënte organisatie van het onderwijsproces.

Met deze ontwikkelingen hebben we een stevige basis gelegd voor verdere groei en kwaliteitsverbetering in de komende jaren.

Wat willen we nog verder verbeteren in 2025?

Zoals we eerder al aangaven, krijgen we steeds meer zicht op wat er nodig is, wat we willen nastreven en hoe we dit kunnen prioriteren. De thema's waar we in 2025 op willen inzetten:

- **Begeleiding BPV:** Hoe kunnen we waarborgen dat de werkvloer de juiste begeleiding blijft bieden met de uitdagingen waar ze mee te maken hebben, zodat de kwaliteit van ons onderwijs op hoog niveau gehandhaafd blijft?
- **Effectieve communicatie met de praktijk:** uit evaluaties blijkt dat deelnemers soms tegenstrijdige informatie ontvangen vanuit vanDoen en de praktijk, wat leidt tot verwarring. Om de afstemming te verbeteren, hebben we extra online bijeenkomsten ingevoerd voor werkbegeleiders voorafgaand aan de start van een opleiding. De opkomst bij deze bijeenkomsten blijft echter laag. Daarom blijven we actief in gesprek met de praktijk om de communicatie te optimaliseren en misverstanden te minimaliseren, zodat deelnemers een eenduidig en helder beeld krijgen van hun leertraject. Ook de praktijkopleider wordt actiever ingezet
- **Lesmateriaal:** In 2025 worden alle modules systematisch gereviewd en waar nodig geactualiseerd, zodat het lesmateriaal blijft aansluiten op de nieuwste inzichten, beroepspraktijk en onderwijskundige ontwikkelingen.
- **Borging voortgang:** Binnen de volledige VIG-opleiding worden extra contactmomenten ingepland voor voortgangsgesprekken tussen de leerling, werkbegeleider en docent. Deze gesprekken bevorderen de begeleiding, reflectie en tijdige bijsturing, zodat de leerontwikkeling optimaal wordt ondersteund.
- **Inzet docenten:** Op elke groep is een hoofddocent aangesteld die de inhoudelijke en didactische kwaliteit bewaakt. Daarnaast evalueren en optimaliseren we continu de modules, waarbij we per thema de meest geschikte docent inzetten op basis van expertise. De hoofddocent is niet verantwoordelijk voor alle lessen, maar coördineert en waarborgt de juiste inzet van specialistische kennis binnen het onderwijsprogramma.
- **Efficiënt en doelgericht werken:** We streven naar een efficiënte en doelgerichte werkwijze door kritisch te evalueren welke activiteiten en processen bijdragen aan de onderwijskwaliteit. Dit betekent dat we niet alleen vaststellen wat we wél doen, maar ook bewust keuzes maken in wat we niet doen, om tijd en middelen optimaal in te zetten.

Wil je het gehele jaarverslag ontvangen?

Deze is op te vragen via info@vandoenacademie.nl